

# Regulamin świadczenia usług FurryOwl.com

## 1. Definicje

### FurryOwl

FurryOwl jest marką należącą do Amberstone Associates Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000419720, Regon 146116270, o kapitale zakładowym wynoszącym 120.000PLN. Pod marką FurryOwl funkcjonuje system informatyczny (aplikacja) służący do oceny kompetencji z zastosowaniem narzędzi diagnostycznych (testów) dostępny pod adresem [www.furryowl.com](http://www.furryowl.com). Nazwa FurryOwl jest w niniejszym regulaminie tożsama z Amberstone Associates Sp. z o.o.

### Klient

przedsiębiorca, będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną bądź jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej wyposażoną w zdolność prawną, który dokonuje zakupu usługi oferowanej przez FurryOwl przeznaczonej dla Klientów.

### Użytkownik

oznacza osobę fizyczną korzystającą z aplikacji FurryOwl w celu oceny swoich kompetencji. Użytkownik może korzystać z aplikacji z własnej inicjatywy, bądź w wyniku zaproszenia otrzymanego od Klienta.

### Ekspert

oznacza osobę fizyczną, posiadającą wysokie kwalifikacje w danej dziedzinie współpracującą z FurryOwl w zakresie budowy narzędzi diagnostycznych (testów).

### Testy

narzędzia diagnostyczne, służące do oceny kompetencji w procesach rekrutacji, rozwoju pracowników oraz rozwoju osobistego. Testy budowane są przez Ekspertów na wyłączne zlecenie FurryOwl, a następnie walidowane, oceniane pod względem rzetelności i trafności w oparciu o autorską metodykę FurryOwl opracowaną wraz z ekspertami w dziedzinie psychometrii i budowy narzędzi diagnostycznych.

### Konto Klienta

podstrona systemu informatycznego FurryOwl dedykowana do samodzielnej obsługi systemu przez Klienta, a w szczególności do zapraszania Użytkowników do oceny własnych kompetencji poprzez wypełnianie testów, a także sprawdzania ich wyników. Klient uzyskuje do niej dostęp za pośrednictwem strony internetowej

<http://furryowl.com/partner/#/login> wyłącznie z użyciem poprawnego identyfikatora i hasła.

#### Konto Użytkownika

podstrona systemu informatycznego FurryOwl dedykowana do samodzielnej obsługi systemu Użytkownika, a szczególności do oceny własnych kompetencji poprzez wypełnianie testów, a także sprawdzania ich wyników. Użytkownik uzyskuje do niej dostęp za pośrednictwem strony internetowej <http://furryowl.com/panel/#/login> wyłącznie z użyciem poprawnego identyfikatora i hasła.

#### Kredyty

wirtualna jednostka płatnicza funkcjonująca w aplikacji FurryOwl. Klient może zakupić kredyty zgodnie z obowiązującymi pakietami i cennikiem dostępnym na stronie <http://b2b.furryowl.com>. Kredyty służą do płacenia za zapraszanie Użytkowników do projektów zawierających jeden bądź więcej testów o określonej w kredytach wartości. Kredyty zakupywane są za pomocą aplikacji PayLane po zalogowaniu na Konto Klienta.

#### PayLane

serwis obsługujący płatności, z którego korzysta aplikacja FurryOwl na zasadach opisanych dalej.

#### Umowa

umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, mająca za przedmiot świadczenie Usług, zawierana pomiędzy Usługodawcą (Amberstone Associates Sp. z o.o.), a Klientem z chwilą dokonania przez Klienta rejestracji w Serwisie. Umowa zawierana jest na warunkach określonych w Regulaminie, a w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, w przepisach prawa Rzeczypospolitej Polskiej.

#### Regulamin

niniejszy Regulamin świadczenia usług FurryOwl

## **2. Postanowienia ogólne**

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad współpracy między FurryOwl a Klientem w zakresie korzystania przez Klienta z Usług umożliwiających mu weryfikację kompetencji Użytkowników za pomocą testów oferowanych przez aplikację działającą pod adresem [www.furryowl.com](http://www.furryowl.com).
2. Furryowl zastrzega sobie prawo do edycji i zmiany regulaminu w każdym momencie bez podawania przyczyny.

## **3. Zakres i sposób świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. W ramach świadczonych Usług FurryOwl udostępnia Klientowi możliwość weryfikacji kompetencji Użytkowników za pomocą testów oferowanych przez aplikację FurryOwl.

2. Usługi te dostępne są dla Klientów po zalogowaniu do aplikacji FurryOwl poprzez Konto Klienta i dokonaniu opłaty za Kredyty, które umożliwiają wysyłanie zaproszeń dla Użytkowników do uczestnictwa w przeprowadzanej w imieniu Klienta ocenie kompetencji z wykorzystaniem testów.
3. Aby wysłać zaproszenia Klient zakłada projekt i przypisuje do niego jeden, bądź więcej testów. Następnie wysyła zaproszenia do projektu. Każde wysłane zaproszenie pomniejsza ilość posiadanych kredytów o wartość będącą sumą wartości testów przypisanych do projektu.
4. Testy mogą mieć różną wartość liczoną w kredytach.
5. Rodzaj i zakres testów oferowanych przez FurryOwl może zmieniać się w czasie. Stale wprowadzane są nowe testy, a aktualne testy są aktualizowane.
6. Klient informowany jest za pomocą wiadomości e-mail o wypełnieniu testu przez Użytkownika, którego zaprosił do projektu. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na wysyłanie wiadomości e-mail przez aplikację FurryOwl dotyczących świadczonych usług. W szczególności są to wiadomości dotyczące ukończenia wypełniania testu, braku aktywności ze strony Użytkownika, braku wystarczającej ilości kredytów, komunikaty dotyczące bezpieczeństwa, bądź problemów technicznych aplikacji, jak również nowych testów dostępnych w aplikacji FurryOwl
7. Wyniki testów przedstawiane są w formie tabelarycznej oraz w formie wykresów i statystyk.

#### **4. Wymagania techniczne**

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług dostępnych w aplikacji FurryOwl, w tym w celu skutecznego zarejestrowania i zalogowania się w aplikacji, niezbędne jest łącznie:
  1. połączenie z siecią Internet;
  2. posiadanie urządzenia pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
  3. korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, oraz HTML5 i CSS3 a ponadto akceptującej pliki typu cookies.
2. Minimalne wymagania techniczne systemu komputerowego, z którego Użytkownik chce korzystać z aplikacji FurryOwl: Procesor: 1000 MHz, Pamięć RAM: 512 MB
2. W celu dokonania rejestracji w aplikacji FurryOwl niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (email).
3. Udostępniane Usługi działają prawidłowo w najbardziej aktualnych przeglądarkach internetowych: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Chrome i Opera.
4. Dostęp do Usług może być zmieniony, zawieszany częściowo lub w całości w niezbędnym zakresie w przypadkach uzasadniających podjęcie takich działań, m.in. w celu zapewnienia bezpieczeństwa i stabilności środowiska Usług, w związku ze zmianą obowiązujących przepisów prawa, na potrzeby napraw, konserwacji, wprowadzenia niezbędnych adaptacji, zmian i rozbudowy oprogramowania lub aplikacji, podjęcia działań mających na celu zlokalizowanie i usunięcie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług. Przerwy lub ograniczenia w świadczeniu

Usług w przypadkach wyżej wskazanych uznaje się za zgodne z i dopuszczalne w ramach Umowy i nie rodzą odpowiedzialności FurryOwl względem Sprzedawcy. Wyłączywszy przypadki zawieszenia Usługi wynikającej z niezaplanowanych i niemożliwych do przewidzenia zakłóceń Usług, FurryOwl będzie informowało Klienta o zawieszeniu Usług ze stosownym wyprzedzeniem. W miarę możliwości wszelkie prace konserwacyjne będą prowadzone w godzinach nocnych.

## 5. Sposób zawarcia umowy

Procedura zawarcia umowy wygląda następująco:

1. Klient zakłada konto, używając loginu (adresu e-mail) oraz hasła, bądź też wykorzystując w tym celu możliwość zalogowania się poprzez serwis LinkedIn (za pomocą przycisku Zaloguj z LN).
2. Klient akceptuje niniejszy Regulamin.
3. Klient wybiera jeden z dostępnych pakietów kredytów i dokonuje płatności z wykorzystaniem serwisu PayLane.
4. Po zaksięgowaniu płatności Klient otrzymuje e-mail z potwierdzeniem, zakupionych kredytów, w aplikacji pojawia się informacja o ilości posiadanych kredytów, a Klient uzyskuje możliwość rozporządzania nimi w ramach usług oferowanych przez aplikację FurryOwl.

## 6. Opłaty i możliwe sposoby płatności

1. Korzystanie z usług aplikacji FurryOwl jest odpłatne, za wyjątkiem pakietu darmowych kredytów, jakie otrzymuje Klient zaraz po pierwszym zalogowaniu do aplikacji, oraz za wyjątkiem darmowych testów i akcji specjalnych organizowanych przez FurryOwl.
2. Płatności za kredyty dokonywane są po zalogowaniu do Konta Klienta i wyborze pakietu kredytów zgodnie z cennikiem dostępnym pod adresem <http://b2b.furryowl.com>.
3. Płatności są obsługiwane przez spółkę PayLane sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Arkońskiej 6/A3, kod pocztowy: 80-387, KRS: 0000227278.
4. Dostępnymi metodami płatności w aplikacji FurryOwl są: karty kredytowe (VISA, MasterCard, American Express), PayPal, oraz szybkie przelewy do banków działających w Polsce (Polish Payments).
5. Aplikacja FurryOwl nie przewiduje płatności stałych czy cyklicznych.
6. Pakiety kredytów mają określony w cenniku dostępnym pod adresem <http://b2b.furryowl.com> czas ważności.

## 7. Niewykorzystane kredyty

1. Klient posiada na swoim koncie zakupione przez siebie kredyty. Jeśli zakupił więcej niż jeden pakiet kredyty sumują się.
2. W przypadku gdy termin obowiązywania pakietu minął kredyty tracą ważność i nie są dostępne w aplikacji FurryOwl. Natomiast po zakupieniu kolejnego pakietu kredytów kredyty, które straciły ważność znów są dostępne i ważne są przez cały okres ważności nowo zakupionego pakietu kredytów.

3. W przypadku, gdy pomimo wysłanych zaproszeń użytkownicy nie zalogowali się do aplikacji FurryOwl celem wypełnienia testów przez dwa tygodnie od czasu wysłania zaproszenia wykorzystane kredyty wracają na konto Klienta i znów są dostępne.
4. FurryOwl nie zwraca środków pieniężnych wydanych na zakup kredytów do Aplikacji FurryOwl.

## **8. Okres obowiązywania umowy i sposób jej rozwiązania**

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Strony mają prawo wypowiedzieć umowę w dowolnym momencie z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Umowa powinna zostać wypowiedziana pisemnie, przy czym dopuszczalna jest korespondencja za pomocą poczty elektronicznej.
4. W razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, w sytuacji, gdy Klient opłacił z góry okres korzystania z Usługi i okres ten wykracza poza datę rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, wpłacone przez Klienta środki pieniężne na poczet korzystania z Usługi nie podlegają zwrotowi. Postanowienie objęte zdaniem poprzedzającym nie znajduje zastosowania do Klientów będących Konsumentami, którym zawsze przysługuje prawo do zwrotu takich środków pieniężnych.

## **9. Sposób składania reklamacji**

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług przez FurryOwl oraz pytania dotyczące użytkowania aplikacji należy przesyłać na adres poczty [contact@furryowl.com](mailto:contact@furryowl.com) lub na adres korespondencyjny: Amberstone Associates Sp. z o.o., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa.
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię i nazwisko – w przypadku osoby fizycznej lub firmę – w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, Login Użytkownika jego dokładny adres zamieszkania lub siedziby, ewentualnie adres korespondencyjny, jeśli jest różny od adresu zamieszkania lub siedziby, oraz adres poczty elektronicznej podany podczas Rejestracji, jako również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści Regulaminu nie będą rozpatrywane przez FurryOwl.
4. FurryOwl rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz poinformuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia FurryOwl zwraca się do Klienta z prośbą o podanie szczegółów nieprawidłowości świadczonej Usługi.
6. W przypadku reklamacji przesłanej pocztą elektroniczną, FurryOwl udziela odpowiedzi na reklamację w formie wiadomości email, chyba że w reklamacji wyraźnie zastrzeżono, że odpowiedź ma zostać przesłana w formie pisemnej.
7. Rozpatrzenie reklamacji przez FurryOwl jest ostateczne.

## 10. Dane osobowe

1. Zarówno Klient, Użytkownik, jaki i FurryOwl mogą wprowadzać dane osobowe do aplikacji w procesie rejestracji oraz dla potrzeb oceny kompetencji. FurryOwl dokłada wszelkich starań, by zapewnić najwyższą jakość oraz stopień bezpieczeństwa i poufności przekazywanych informacji.
2. FurryOwl nie odpowiada za wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z przeznaczeniem, bądź niewłaściwe ich zabezpieczenie przez Użytkownika bądź Klienta, w szczególności za przekazywanie loginów i haseł osobom niepowołanym, bądź nieodpowiednie zabezpieczanie systemów informatycznych, na których Użytkownik bądź Klient korzysta z aplikacji.
3. Szczegółowa polityka FurryOwl w zakresie ochrony danych znajduje się pod adresem: [www.furryowl.com/regulations.pdf](http://www.furryowl.com/regulations.pdf)

## 11. Własność intelektualna

4. FurryOwl opiera swoją działalność o oferowanie testów oceny kompetencji do których posiada wyłączne prawa.
5. Kopiowanie, licencjonowanie, udostępnianie testów FurryOwl w całości lub fragmentach w jakiegokolwiek formie bez pisemnej zgody FurryOwl jest zabronione.
6. FurryOwl, furryowl.com, furryowl.pl są znakami towarowymi lub usługowymi oraz domenami należącymi do Amberstone Associates Sp. z o.o.

## 12. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.furryowl.com/pl/regulamin.pdf](http://www.furryowl.com/pl/regulamin.pdf) dla wszystkich potencjalnych Klientów. FurryOwl umożliwia pobranie Regulaminu i zapisanie go na własnym nośniku danych.
2. FurryOwl może dokonywać zmian Regulaminu w każdym czasie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie i wiąże Klienta z dniem publikacji ich na wskazanej w pkt 1 powyżej stronie WWW, zaś w przypadku Klientów będących Konsumentami, wyłącznie w przypadku akceptacji tych zmian przez Konsumenta. Powyższe ma zastosowanie jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest Klient został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
3. Do oceny skutków prawnych postanowień Regulaminu oraz w sprawach w nim nieuregulowanych zastosowanie mają tylko i wyłącznie przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), a wszelkie kwestie związane z Umowami zawieranymi przez FurryOwl z Klientami oraz świadczonymi Usługami podlegają prawu polskiemu oraz jurysdykcji sądów polskich.
4. W przypadku, gdyby treść niniejszego Regulaminu została przetłumaczona na języki inne niż język polski, wszelkie wątpliwości interpretacyjne bądź semantyczne będą

rozstrzygane według reguł obowiązujących w języku polskim zaś za autentyczną i wiążącą uznana będzie tylko i wyłącznie wersja języku polskim.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.10.2017 r.
6. Wszelkie spory wynikające z Umowy zawartej w wyniku akceptacji Regulaminu lub z nią związane będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby FurryOwl.